



**DEINHARD'S**

Erleben · Wohnen · Genießen

1. Stellenbezeichnung: **Shop Manager - Teamleiter Deinhard's Shop**

2. Dienstrang: Abteilungsleiter/in

3. Vorgesetzter: General Manager

4. Teil des Teams: Deinhard's Shop

5. Mit der Stelle verbundene Ziele:

Optimalen Positionierung des Shops und der Hauptmarken im Bereich Sekt / Wein: Deinhard und Dr. Thanisch.

Die anvertrauten Anlagen und Güter werden einwandfrei gepflegt und bewahren so ihren Wert.

Die erforderlichen Materialien werden wirtschaftlich verwaltet bzw. eingesetzt.

Der / die Stelleninhaber/in fördert eine angenehme und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen Gästen, Besuchern und Mitarbeitern der Verkaufsräume.

Umsetzung des vorgegebenen Konzepts für Speisenabgabe und Getränkeausschank.

6. Stellvertretung: Stellvertretender Shopleiter, Shop

Mitarbeiter

7. Aufgabenbereich:

- Koordinierung der Arbeitsabläufe
- Produktkenntnis aller Auslagen.
- Führen von Verkaufsgesprächen mit Besuchern und Gästen vor Ort
- proaktiver Verkauf, kreieren eines ultimativen Einkaufserlebnisses für Kunden
- Perfekte Präsentation und optische Darstellung aller Waren in den Verkaufsräumen des Deinhard's Shops. (Food & Nonfood).
- Schaffen einer familiären Atmosphäre für mögliche Stammkundschaft.

- Pflege des Kassensystems und artikelgenaue Abrechnung der verkauften Waren.
- Überwachung / Sicherheitskontrollen im gesamten Verkaufsbereich.
- Sinnvoller Einkauf von Waren zur Maximierung der Verkaufserlöse und des Gewinns.
- Richtige Lagerhaltung für alle Waren.
- Unterbreitung von Vorschlägen (Verbesserungen der Abteilung, bzw. des Sortiments betreffend)
- Pflege und Überwachung der Sauberkeit in den Verkaufsräumen, Lagerräumen und im Ausschankbereich und im Außenbereich.
- Kontrolle von Leuchtmitteln, Hintergrundmusik und Temperatur in den Verkaufsräumen.
- Veranlassen erforderlicher Reparaturen nach Rücksprache mit dem technischen Leiter des Deinhard's Areal
- Wahrnehmung aller Aufgaben, welche von einem/r Abteilungsleiter/in im Rahmen des Geschäftsablaufs verlangt werden.
- Bereitschaft zur teamübergreifenden Zusammenarbeit

#### 8. Befugnisse:

- Weisungsbefugnisse gegenüber den unterstellten Mitarbeitern
- Schlüsselgewalt für den Aufgabenbereich (Shop, Lagerräume)